

## LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA.

Esta Compuesta Por:

### 1.-Elementos de la Comunicación.

Son:

Emisor  
Receptor.  
Código.  
Ruido.  
Mensaje.  
Canal.  
Contexto.  
**Retroalimentación.**

### 2.-Etapas de la Comunicación.

Son:

Configuración de la idea.  
Codificación.  
Emisión del mensaje.  
Recepción.  
Descodificación.  
Retroalimentación.

### 3.-Tipos de Comunicación.

Son:

**VERBALES:**  
Individuales.  
Colectivas.  
**NO VERBALES:**  
Escrita.  
Expresión Corporal.  
**VERTICALES.**  
**HORIZONTALES.**

### 4.-Barreras de la Comunicación.

Son:

Barreras personales o psicológicas.  
Barreras semánticas.  
Barreras físicas.

### 5.-Redes de Comunicación.

Son:

**Formal:**  
Círculo.  
Estrella.  
Cadena.  
Múltiples canales.  
  
**Informal:**  
Cadena.  
Chisme o rumor.  
Casual o aleatoria.

### 6.-Fases del Plan de Comunicación.

Son:

**1. Inicial.**  
**2. Diseño.**  
**3. Implantación y seguimiento**