

LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA.

Esta Compuesta Por:

1.-Elementos de la Comunicación.

Son:

Emisor
Receptor.
Código.
Ruido.
Mensaje.
Canal.
Contexto.
Retroalimentación.

2.-Etapas de la Comunicación.

Son:

Configuración de la idea.
Codificación.
Emisión del mensaje.
Recepción.
Descodificación.
Retroalimentación.

3.-Tipos de Comunicación.

Son:

VERBALES:
Individuales.
Colectivas.

NO VERBALES:
Escrita.
Expresión Corporal.

VERTICALES.

HORIZONTALES.

4.-Barreras de la Comunicación.

Son:

Barreras personales
o psicológicas.
Barreras semánticas.
Barreras físicas.

5.-Redes de Comunicación.

Son:

Formal:
Circulo.
Estrella.
Cadena.
Múltiples canales.

Informal:
Cadena.
Chisme o rumor.
Casual o aleatoria.

6.-Fases del Plan de Comunicación.

Son:

1. Inicial.
2. Diseño.
3. Implantación y
seguimiento